取扱説明書

NooQ[ヌーク]

この度は本製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。
本製品を正しく安全にお使い頂く為に、ご使用前に必ずこの説明書を読み、よく理解してください。
また、この説明書は保証書も兼ねていますので、大切に保管してください。

安全上のご注意　ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載しておりますので、必ずお守りください。

■取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障やトラブルは弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。
■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
誤った取り扱いをした場合に生じる危険とその本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

⚠警告　取り扱いを誤ると、死亡または重症を負う可能性が想定される内容、軽症を負うまたは物的損害が発生する頻度が高い内容です。

⚠注意　取り扱いを誤ると、傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容です。

注意を促す記号	行為を禁止する記号			
注意	禁止	分解禁止	水ぬれ禁止	ぬれ手禁止

⚠警告

禁止
蓄熱中に使用しない
蓄熱完了後（LED 消灯後 ）、必ず電源コードを外してから使用してください。 連続で通電しないでください。

禁止
電源ソケット側を下側にして蓄熱しない
電源コードに負担が掛かり、断線による、火災や感電の原因となります。

禁止
分解や改造をしない
火災や感電の原因となりますので、絶対に行わないでください。

禁止
蓄熱は必ず水平で平らな場所で行い傾けたりしない
思わぬ事故や故障の原因となります。

禁止
ナイフ等の鋭利なもので本体を傷つけない
本体のシートが破れ、水漏れの原因となります。水漏れした状態で蓄熱すると感電の原因となります。水漏れした際は使用を中止してください。

ぬれ手禁止
濡れた手で本体やケーブルを触らない
感電や故障の原因となります。

水濡れ禁止
水などの液体で濡らしたり、濡れたまま蓄熱したり使用は絶対しない
ショートして火災になったり感電する恐れがあります。

注意
蓄熱完了後は必ず電源コードを外す
火災や故障の原因となります。

禁止
水注入口保護シールを絶対にはがさない
水漏れ、破損、事故の原因となります。また、保証期間内であっても保証の対象外となります。

禁止
蓄熱時は放置しない
蓄熱中はお出かけなど、無人の状態で行わず、目の届くところで行ってください。思わぬ事故や火災の原因となります。

注意
蓄熱は必ず本体を付属のカバーから出して行う
思わぬ事故の原因となります。

禁止
コンセントプラグや電源ソケットに金属などを差し込まない
火災や感電の原因となります。

注意
使用時は必ず付属のカバーに入れる
蓄熱完了後は本体が高温になっており、低温やけど防止のため、必ず付属のカバーに入れて使用してください。

注意
異常時にはコンセントプラグを抜く
蓄熱中に異常を感じたら、コンセントプラグをコンセントから抜いてください。

禁止
電源コードを引っ張ったり傷つけない
無理に曲げたりねじったり重いもの乗せない。プラグを抜き差しする際は、必ずプラグ樹脂部を持って抜いてください。火災や感電、ショートの原因となります。

禁止
火のそばに置いたり電子レンジで加熱しない
事故、破裂、火災の原因になります。

禁止
子供や意思表示のできない人だけでの使用、乳幼児の手の届くところでの使用や保管はしない
やけどや事故の原因となります。

禁止
本体を冷蔵庫や冷凍庫に入れて冷やしたり保冷を目的とした使用はしない
事故や破裂の原因となります。

⚠注意

禁止
体重をかけたり、上に乗って使用しない
本製品の耐荷重は 60kg です。無理な負荷を加えると破損や水漏れの原因となります。

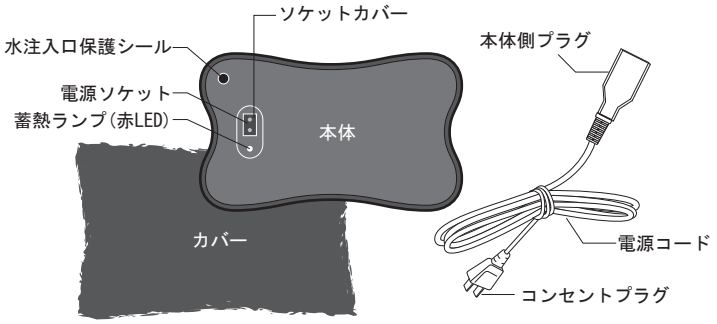
禁止
高温多湿、直射日光のあたる場所での蓄熱や放置、保管はしない
破裂や水漏れ故障の原因となります。

禁止
製品に強い衝撃を与えない
破損や亀裂、蓄熱液が漏れ故障の原因となります。

禁止
ペット用として使用しない
電源コードを傷つけたり本体を傷つけ液漏れや破損、事故の原因となります。

注意
その他異常な発熱、煙が出る、異臭や異音がするなどの異常が発生した場合は直ちに使用を中止し、弊社までご連絡ください。

各部名称



蓄熱方法

①水漏れがないことを確認してください。
②電源ソケット側を上にし、火気がなく平らで水平な場所に置いてください。
③ソケットカバーの蓋を開けて本体と本体側プラグを接続します。
④コンセントプラグをコンセントに差し込みます。

⚠注意

・本体をカバーに入れた状態での蓄熱は絶対にしないでください。
・電源ソケットの内部のホコリ、異物が無いことを確認してから蓄熱してください。故障の原因となります。
・斜めに置いたり、蓄熱中に動すと電源が入らない場合があります。

⑤蓄熱ランプが点灯し蓄熱が開始され、約20分で消灯し蓄熱が完了します。
⑥蓄熱が完了したら、コンセントからコンセントプラグを外し、本体からも本体側プラグを外しソケットカバーを閉めてください。

⚠注意

・水漏れしている場合、漏電や感電のおそれがあります。絶対に使用しないでください。
・蓄熱中にプラスチックの匂い、湯を沸かす音がしますが異常ではありません。
・蓄熱完了後(蓄熱ランプ消灯後)は本体が冷えないと再蓄熱はできません。

蒸気による膨張について

本製品は、お湯が温まる時に水が蒸発し気体となり、蓄熱回数と共に本体が膨張します。本製品には、安全確保の為に膨張すると電源が切断される安全装置が組み込まれております。

膨張が原因で安全装置が作動すると、下記の症状が起こり蓄熱ができなくなります。
◎蓄熱温度が低くなる
◎僅かな振動で蓄熱ランプが点灯したり、消えたり点滅状態となる
このような症状が出た際は、**無理に蓄熱をせず**、弊社までご連絡ください。
(お問合せTEL:03-6809-0320)

廃棄方法

本製品の内容液は水道水です。廃棄する場合、内容液は台所や風呂場などで流して捨ててください。その他は各自治体の定める方法に従ってください。

○本体：PVC　○電源ソケット：PBT
○ヒーター：鉄　○ACコード：PVC
○カバー：ポリエステル

保管上の注意

長期保管をする際は、鋭利なものや角張ったものの近く、高温となる場所での保管はしないでください。

故障かな？と思ったら

症状	原因	対処の方法
蓄熱ランプが点灯しない（点滅する）	本体が膨らんでいる場合（蒸気による膨張）	使用を中止し、弊社までご連絡ください。
	本体が水平状態にない。（傾いている）	本体を水平で平らな場所に置いて蓄熱してください。
	本体がまだ温かい状態で蓄熱した場合	本体の温度が冷めてから再度蓄熱してください。
蓄熱中に音がする	内部装置音です。	異常ではありませんので、そのまま使用してください。

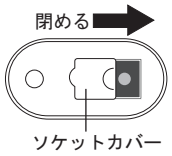
⚠注意　その他異常な発熱、煙が出る、異臭や異音がするなどの異常が発生した場合は直ちに使用を中止し、弊社までご連絡ください。

仕様

サイズ / 重量	幅 30× 奥行 20× 高さ 5.5 (cm) / 約 1.7kg（本体のみ）
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	350W
蓄熱方式	ヒーター加熱式
蓄熱時間の目安	約 20 分 ※使用環境により異なることがあります。
使用有効時間の目安①	蓄熱アンカとして：約 6 時間　※室温 15℃ 標準布団内で使用時
使用有効時間の目安②	蓄熱カイロとして：約 3 ～ 4 時間 ※室温 20℃ 体に当てて使用時
内容液	水
蓄熱直後の温度	約 65℃ ※使用環境により異なることがあります。
材質	本体・電源コード：PVC　カバー：ポリエステル
耐過重	60kg

使用方法

①蓄熱完了後(蓄熱ランプ消灯後)、電源コードを抜いてください。
②ソケットカバーを閉めてください。
③本体を付属のカバーに入れて使用してください。
※温かさはご使用環境、使用状態により異なります。



⚠注意

・電源コードを本体に差し込んだままの状態で絶対に使用しないでください。
・蓄熱完了後は必ず付属のカバーに入れてから使用してください。
年配の方や子供、意思表示のできない方、敏感肌の方はカバーの上からタオルを巻いて使用してください。
・付属のカバーを外した状態では絶対に使用しないでください。

メンテナンス方法

【本体】

●感電防止及び接触不良による事故防止のため、絶対に本体に水をかけたり、浸けたり沈めたりしないでください。
●本体のソケットカバーをしてから、タオルに水を含ませて、表面の汚れ部分をふき取ってください。汚れがひどい場合は、中性洗剤を含ませて汚れをふき取った後に、乾いた布で水気を取り除いてください。
●ベンジン、アルコールなどの有機溶剤を使用しないでください。
●本体の電源ソケット穴付近は、乾いた布でふき取ってください。
●お手入れ後は日陰で自然乾燥してから使用してください。

【カバー】

●素材の特性上、直射日光やライトに長時間照らされると、変色する場合があります。
●水洗いにより縮むので、ドライクリーニングをお勧めします。
●タンブル乾燥（乾燥機）の使用は避けてください。

⚠注意

・素材の特性上、色落ちしたり他に色移りすることがあります。
・使用中に毛羽方向が部分的に異なり、色むらのように見えることがあります。
・使用中の摩擦により、毛玉や毛抜けが生じる場合があります。
・ファスナーの開閉時にカバーの毛が巻き込まれる可能性があるので、注意してください。

保証規定

保　証　書

1 保証期間内に記載された通りの使用方法で故障した場合には、本保証書記載内容に基づき無料修理致します。但し、消耗品及び付属品は除きます。
2 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
①保証書をご提示されない場合
②保証書の所定事項の未記入、文字を書き換えられたもの、販売店の表示/印がない場合。または購入日が特定できない場合
③本保証書と製品、製品貼付けラベル等の内容が一致しない場合
④お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障および損傷
⑤火災、地震、水害、公害、その他の天変地異による故障及び損傷
⑥誤った使用、指定以外の電源、不当な修理や改造、解体による故障及び損傷
⑦一般家庭での使用以外(業務での使用等)による故障及び損傷
3 修理はお買い上げ頂いたお店へ保証書をご提示の上ご依頼ください。
4 送付による修理依頼の場合、お客様にて往復送料のご負担となります。
5 本保証書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。
6 本保証は日本国内においてのみ有効です。
※通信販売等でご購入の場合など、販売店印の無い場合は、お買い上げ票などのご購入日が明確なものを一緒に保管しておき、修理のご依頼の際に保証書に添付してください。

商 品 名 ： NooQ [ヌーク]
保証期間 ： 購入日より1年間
氏　　名 ：
住　　所 ：〒
お 電 話 ：
ご購入日 ：　　年　　月　　日
販売店名・取扱い店名／印

この保証書は無効です。

エレス株式会社（総発売元）
〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-16-6
Tel: 03-6809-0320　Fax: 03-5728-3040　www.elaice.jp　sales@elaice.jp

Made In China
T1208v01

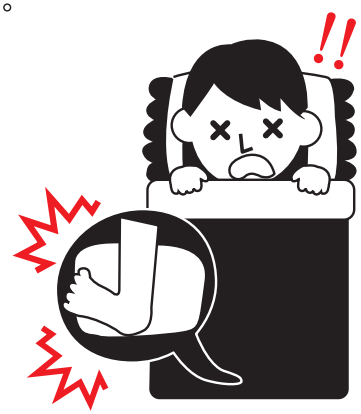
⚠低温やけどに注意

低温やけどについて

低温やけどは心地よく感じる程度（体温より少し暖かい温度）のものでも、皮膚の同じ部分が長い時間接触していると発生する**やけど**です。熱いものに接触している皮膚の温度とやけどになるまでの時間はおおよそ次のとおりです。

44℃では3時間から4時間
46℃では30分から1時間
50℃では2分から3分

（出典：山田幸生、「製品の安全第72号」低温やけどについて、製品安全協会）



低温やけどを防ぐために

- **布団から出して使用する**
  布団が暖まったら、本製品を布団から取り出し就寝すると、低温やけどの危険性はありません。
  このような使い方をおすすめします。

- **一定時間ごとに位置を変える**

  保護者や介護者など周囲の方がいる場合は、身体の同じ部分にふれ続けないよう、時々位置を変えてあげてください。

- **厚手のタオルや布で包む**

  必ずしも**低温やけどの防止には効果がありませんが**、付属の専用カバーを使用し、その上から厚手のバスタオルや布で包むと、表面温度が下がるため、低温やけどを生じるまでの時間は長くなります。

低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。万が一、低温やけど（皮膚の変色や痛み）が起きたときにはすぐに**専門医の診断**を受けてください。

製造元：エレス株式会社
〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-16-6
Tel: 03-6809-0320　www.elaice.jp