

## 保証規定

- 保証期間内に正常な使用において故障した場合には、本保証書に記載された内容及び条件に基づき無料修理いたします。
  - 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
    - 本保証書の紛失、あるいは提示がないとき。
    - 本保証書への未記入、改ざんが認められるとき。
    - 販売店による、印、購入年月日の記入がないとき。
    - お買い上げ後の運送、落下などによる故障や損傷のとき。
    - 火災、地震、水害等の天変地異による故障や損傷のとき。
    - 改造、不適切な使用方法、使用者の責任に帰すと認められる故障や損傷のとき。
    - 注意事項を遵守しなかった原因による故障や損傷のとき。
  - 修理依頼はお買い上げの販売店、取扱店へ本保証書を添えてご持参ください。
  - 送付による修理依頼の場合は、お客様にて往復送料のご負担をお願いします。
  - 本保証書の再発行は致しません。紛失しないよう大切に保管してください。
  - 本保証は日本国内においてのみ有効です。
- ※ 通信販売などでご購入の場合で販売店印の表記がない場合は、ご購入日が明確に証明できるお買い上げ票などを、保証修理依頼の際に、本書に添付してください。

## 保証書

商品名：ヌーク ネックウォーマー

ご購入日： 年 月 日

お名前：

ご住所：

お電話：

Eメール：

販売店名・取扱店名/印

この保証書は無効です。

保証期間  
ご購入日より  
6ヶ月

NOOQ NECK TT08V01

輸入販売元

**ELAICE** 〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-16-6  
エリス株式会社 Tel: 03-6809-0320 www.elaice.jp support@elaice.jp

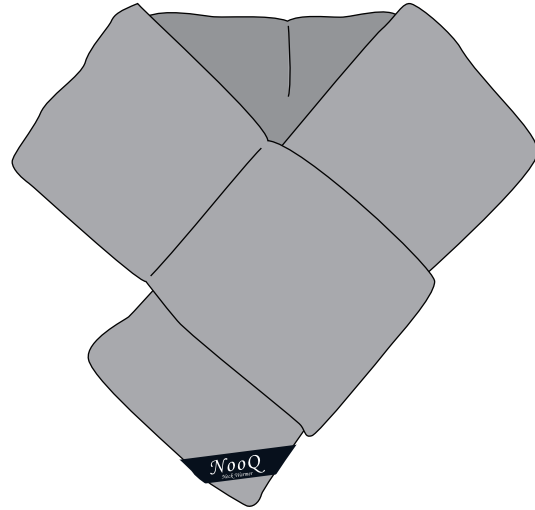
# NooQ

Neck Warmer

ヌーク ネックウォーマー

## 取扱説明書

ヌーク ネックウォーマーをお買い上げ頂き誠にありがとうございます。  
ご使用前に必ず本取扱説明書をお読みになり、正しく安全にお使いください。  
本書は保証書も兼ねていますので、お読みになった後も大切に保管してください。



保証書付き

※ 仕様及びデザインは、改良のため予告なく変更される場合があります。

## 安全上のご注意 必ずお守りください。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。誤った取扱いをした場合に生じる危険とその本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

- △危険** 取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく内容
- △警告** 取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく可能性がある内容
- △注意** 取り扱いを誤ると、傷害や家屋・家財などの物的損害に結びつく内容

注意を促す記号	行為を禁止する記号
注意	禁止
	分解禁止
	水ぬれ禁止
	ぬれ手禁止

## △危険

	USB プラグにピンなどの金属を差し込まないでください。 ショートして発熱・発火・ヤケドの原因になります。
	火の中に入れてたり、電子レンジやオーブンなどで加熱しないでください。 発火やヤケドの原因になります。
	分解や改造をしないでください。 発熱・発火・ヤケド・感電の原因になります。
	洗濯する時以外は水などの液体をかけないでください。万が一かかった場合は使用を中止してください。 感電や事故の原因になります。
	鋭いもので刺したり、重いものを載せたりしないでください。 発熱・発火・ヤケド・感電の原因になります。
	直射日光が当たる場所、炎天下の車中、火気や暖房器具の近く、その他高温になる場所での使用、保管、放置はしないでください。 変質・変形・発火・ヤケドの原因になります。
	ヌーク ネックウォーマーの使用により肌などに異常を感じた場合は、直ちに使用を中止し医師に相談してください。 ヤケドの原因になります。
	異臭や異音がある、異常に熱くなるなど、本体やケーブルに何か異常が生じた時は直ちにケーブルを抜き、使用を中止してください。 異常な状態のまま使用すると火災や感電などの事故や故障の原因になります。

## △警告

	濡れた手で USB プラグやケーブルを触らないでください。 感電や故障の原因になります。
	肌の弱い方、糖尿病など血行に障害がある方、身体の不自由な方、意思表示のできない方は使用しないでください。 ヤケドの原因になります。
	低温ヤケドに注意してください。1 時間に 1 回程度、肌の状態に異常がないか確認し、異常があった場合はすぐに使用を中止してください。 また、熱いと感じた場合もすぐに使用を中止してください。

	落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。 ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
	硬いものや鋭利なものを本製品の上に乗せたり、下に置いたりしないでください。 破損・火災・感電・故障の原因になります。
	ケーブルを傷つける、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねる、重いものをのせる、はさみこむ、加工するなどしないでください。 火災・感電・ケガの原因になります。
	USB プラグは必ず奥までしっかりと差し込んでください。 感電・ショート・発火の原因になります。
	お手入れの際は必ず USB プラグをモバイルバッテリーから抜き、プラグキャップを装着してから行ってください。 感電・ショート・発火の原因になります。
	スプレー缶などを本体の近くに置かないでください。 火災の原因になります。
	子供だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところでの使用や保管はしないでください。 感電やケガの原因になります。
	別売りのモバイルバッテリーの取扱説明書はよく読み、使用方法、使用環境を必ず守ってご使用ください。 故障・感電・ケガ・火災の原因になります。
	次のような方がお使いの時は、低温ヤケドや脱水症状を起こしやすいため、特に注意してください。 ・乳幼児、お子様、お年寄り、自分で温度調節のできない方 ・眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方 ・肌に異常のある方 ・飲酒している方、疲労の激しい方

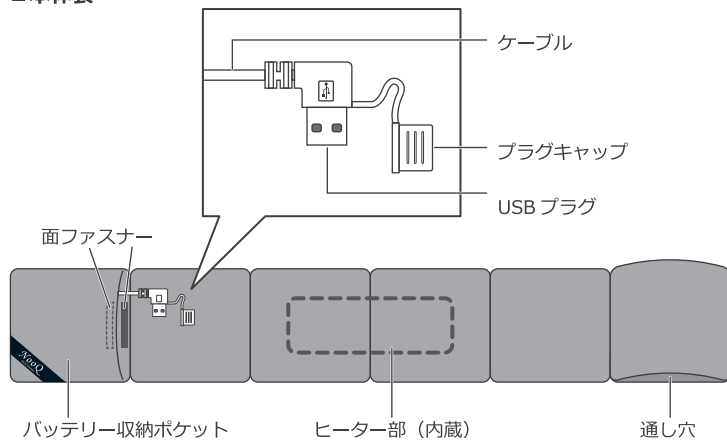
## △注意

	● USB プラグにゴミやホコリ、金属片などが付着しないようにしてください。 発熱や発火の原因となります。
	● 使用しないときはモバイルバッテリーを外して、USB プラグにプラグキャップを装着してください。 長期間モバイルバッテリーをつなげていると、バッテリーからの液漏れによって内部を汚したり、破裂による火災やケガの原因になります。
	● USB プラグを抜くときは、ケーブルを持たずに必ず USB プラグの先端を持って引き抜いてください。 ケーブルが断線し、感電・ショート・発火の恐れがあります。
	● 犬や猫など、ペット用として使用しないでください。 破損・動作不良・火災などの事故の原因になります。
	● シンナーやベンジン等の有機溶剤で拭かないでください。 変形や変色の原因となります。

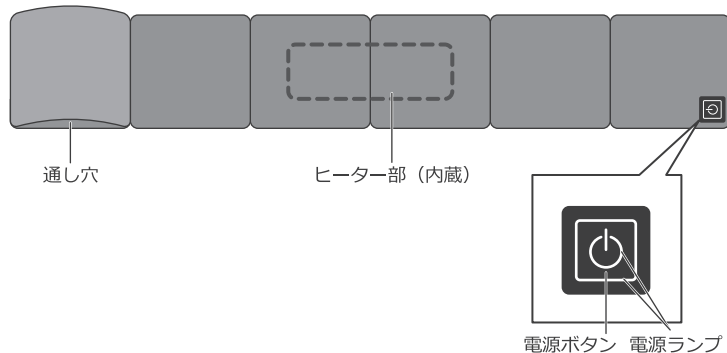
異常な発熱、煙が出ている、異臭や異音があるなどの異常が発生した場合は直ちに使用を中止し、弊社までご連絡ください。

## 各部名称

### ■ 本体表

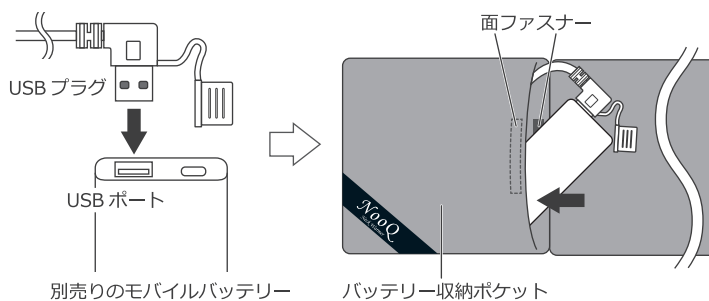


### ■ 本体裏

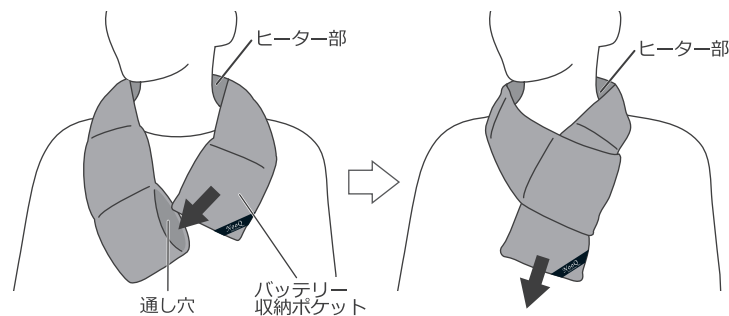


## 使用方法

- 別売りのモバイルバッテリー※の USB ポートに本体の USB プラグを差し込みます。バッテリー収納ポケットにモバイルバッテリーを入れ、面ファスナーでポケットをしっかりと閉じます。  
※モバイルバッテリーは別売りの弊社推奨品 (StyleCharge5000) をお使い頂くか、市販品をお使いの場合は必ず出力 5V1A 以上のものをご使用ください。



- 本体を首にかけ、バッテリー収納ポケット側の端を通し穴に通し、ヒーター部がうなじの部分にあたるよう位置を調節してください。



- 電源ボタンを長押し (1.5 秒以上) すると電源ランプが赤く点灯し、電源が ON になります。電源を入れた後、電源ボタンを 1 回押すごとに電源ランプの色が変わり、ヒーターの温度レベルが切り替わります。

→ 強 (赤色) → 中 (オレンジ色) → 弱 (緑色) →

ヒーターの温度レベルと電源ランプの色、実際の温度は下記の表の通りです。

温度レベル	電源ランプの色	温度
強	赤色	50 ~ 55℃
中	オレンジ色	45 ~ 50℃
弱	緑色	40 ~ 45℃

- 電源ボタンをもう一度長押しすると電源ランプが消灯し、電源が OFF になります。どの温度レベルで使用していても、長押しすると電源が OFF になります。

### ■ オート OFF 機能

電源を入れてから約 1 時間後に、本体の電源が自動的に OFF になります。自動的に OFF になった後にもう一度使いたい場合は、再度電源ボタンを長押しして電源を ON にしてください。  
※温度レベルを切り替えると連続使用時間はリセットされ、切り替えてから約 1 時間後に電源が OFF になります。

### ■ 安全装置 (サーモスタット)

温度が上昇しすぎると、サーモスタットが働き本体の電源が自動的に OFF になります。本体の温度が下がると自動的に電源が ON になります。

## ⚠ 低温ヤケドについての注意

低温ヤケドとは心地よく感じる温度 (40~60度) でも、長時間肌に触れることによって起きるヤケドです。低温ヤケドは皮膚の深部にまでおよび、赤い斑点や水ぶくれができるのが特徴で、なりやすさは個人の皮膚の差や使用方法によって異なります。下記の点に注意してご使用ください。

- 1 時間に 1 回程度、肌の状態に異常がないか確認し、異常があった場合はすぐに使用を中止してください。
- 熱いと感じたらすぐに使用を中止してください。
- 就寝時は使用しないでください。
- お子様ご使用になる場合は保護者の監督の下で使用してください。
- コタツ、ストーブ等の暖房器具の近くでは使用しないでください。

## お手入れのしかた

お手入れする時は必ず電源を切り、モバイルバッテリーから USB プラグを取り外してください。プラグキャップを装着し、本体の熱が完全に冷めたことを確認してから行ってください。

本体は手洗いができます。

1. 洗いやバケツに適量の洗濯用中性洗剤を溶かしたぬるま湯 (30℃以下) を準備します。
2. USB プラグにプラグキャップがしっかりと装着されていることを確認します。
3. 本体を洗濯液に浸け、軽く押し洗います。
4. 洗う時と同じ要領で洗剤が残らないようすすぎます。
5. タオルなどで水気を取ります。
6. 日陰で風通しのよい場所で平干ししてください。

## ⚠ 注意

- 洗濯時はモバイルバッテリーを外し、必ず USB プラグにプラグキャップを装着してください。
- 洗濯機の使用は避け、手洗いをしてください。
- 洗濯後は、タオルなどで水気を取ってから、絞らずに日陰でぬれ平干ししてください。水気を切るために絞らないでください。
- タンブラー乾燥、蛍光漂白剤、アイロンの使用は避けてください。
- ドライクリーニングはできません。
- 洗濯後、使用する際は全体が十分に乾いていることを確認してください。また、USB プラグおよびプラグキャップ周辺も十分に乾いていることを確認してから使用してください。

## 故障かな? と思ったら

故障かな? と思った時は、修理を依頼される前に以下の点をご確認ください。

### 電源が入らない

- 本体の USB プラグがモバイルバッテリーの USB ポートにしっかりと接続されていますか?  
→ USB プラグをしっかりと差し込んでください。
- モバイルバッテリーの電源が OFF になっていませんか?  
→ モバイルバッテリーの電源を入れてください。
- モバイルバッテリーは充電されていますか?  
→ モバイルバッテリーを充電してください。

### 使用できる時間が短い

- モバイルバッテリーがフル充電されていますか?  
→ モバイルバッテリーをフル充電してください。
- モバイルバッテリーの容量が小さくありませんか?  
→ モバイルバッテリーを推奨品 (StyleCharge5000) に変えるか、容量の大きい (5000mAh 以上) 市販品に変えて再度お試しください。  
※バッテリー容量 5000mAh での使用時間の目安は温度レベル強で約 4 時間です。

### 勝手に電源が切れる

- オート OFF 機能が働いていませんか?  
→ 電源を入れてから、あるいは温度レベルを切り替えてから 1 時間が経過すると、自動的に電源が OFF になります。再度電源を入れてください。
- 安全装置が働いていませんか?  
→ 温度が上昇しすぎると、安全のためサーモスタットが働き電源が自動的に OFF になります。温度が下がると自動的に電源が ON になります。
- モバイルバッテリーの充電残量がなくなっていますか?  
→ モバイルバッテリーを充電してください。

上記内容で問題が解決しない場合は、ご購入先もしくは弊社までお問い合わせください。  
エレス株式会社 TEL : 03-6809-0320

## 仕様

サイズ / 重量	: 約 900 × 135 × 20 mm / 約 130 g
電源入力	: DC5V 1000mA
消費電力	: 5W
使用可能時間	: 約 4 時間 (温度レベル強かつ 5000mAh のバッテリー使用時) ※1
ヒーター温度切替	: 3 段階 (強 : 50 ~ 55℃ / 中 45 ~ 50℃ / 弱 : 40 ~ 45℃) ※2
オート OFF 機能	: 約 1 時間
安全装置	: サーモスタット
材質	: ナイロン、ポリエステル

※1 推奨モバイルバッテリー StyleCharge5000 を接続し、温度レベル強で検証した結果 (※室温 16℃ の場合)

※2 室温 16℃ の場合