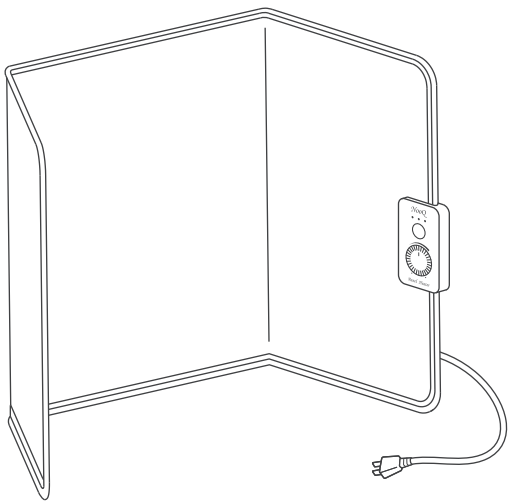
ELAICE

取扱説明書 保証書付

ヌーク パネルヒーター

NooQ Panel Heater



安全上のご注意	2
各部名称	4
設置場所について	5
使用方法	6
メンテナンス方法	9
保管方法	9
故障かな？と思ったら	10
長年のご使用にあたって	11
仕様	11

ヌーク パネルヒーターをお買い上げ頂きありがとうございます。ご使用の前に必ず本取扱説明書をお読みになり、正しく安全にお使いください。また、本取扱説明書は保証書も兼ねておりますので、大切に保管してください。

※製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

⚠ ヤケドについての注意

ヒーター面（柄が印刷された面）は高温になるため、使用中および使用後しばらくは、触れないでください。ヤケド・ケガの原因になります。

安全上のご注意

安全にお使い頂くために必ずお守りください。

図記号の説明：禁止を示しています。行為を強制したり指示したりすることを示します。

⚠ 警告　取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく可能性がある内容

禁止
電源コードが破損・劣化している場合は使用しないでください。また電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものを乗せたり、はさみこんだり、加工しないでください。
火災・感電・ケガの原因になります。

プラグを抜く
異臭や異音がする、本体や電源コードが異常に熱くなるなどの異変が生じた際は、直ちにコンセントからACプラグを抜き、使用を中止してください。
異常な状態のまま使用すると火災や感電などの事故や故障の原因になります。

分解禁止
修理技術者以外の人は分解したり修理したりしないでください。
火災・感電・ケガの原因になります。

禁止
本体やコントローラー部にピンや針金などを突き刺したり刃物で傷つけたり、ものを乗せたりしないでください。
感電・ケガ・故障の原因になります。

禁止
ヒーター面（柄が印刷された面）は高温になるため、使用中および使用後しばらくは、触れないでください。
ヤケド・ケガの原因になります。

禁止
コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしないでください。
発熱・発火・火災の原因になります。

禁止
AC100V以外では使用しないでください。
火災・感電の原因になります。

禁止
就寝中は使用しないでください。
火災・ヤケド・ケガの原因になります。

強制
ACプラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。また、抜く際は電源コードを持たずに必ず先端のACプラグを持って引き抜いてください。
発火・感電の原因になります。

強制
ACプラグやコンセント、配線器具にごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。
火災・発火・発熱の原因になります。

水ぬれ禁止
本体を水に沈めたり水をかけたりしないでください。また、ACプラグやコンセント、配線器具にぬれた手で触れたり、水をかけたりしないでください。
火災・過熱・感電・ケガ・事故・故障の原因になります。

禁止
配線器具を継ぎ増しした状態で使用しないでください。
過熱・火災・事故の原因になります。

プラグを抜く
お手入れの際や使用しない際は必ずACプラグをコンセントから抜いてください。
火災・発火・感電・故障の原因になります。

禁止
本体に衣類や毛布などをかけて使用しないでください。
過熱・火災の原因になります。

禁止
可燃性のガスやスプレー、引火性のあるものを近くで使用しないでください。
火災・発火・爆発の原因になります。

水ぬれ禁止
風呂場や脱衣所など多湿の場所での使用や保管はしないでください。
感電・故障の原因になります。

強制
次のような方が使用する時は、ヤケドや熱中症・脱水症状などを起こしやすいため、一人で使用せず、周囲の方が目を離さないようにして、使用してください。
- 乳幼児、お子様、お年寄り
- 自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、肌に異常のある方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 飲酒している方、疲労の激しい方

ケガ・事故の原因になります。

安全上のご注意

⚠ 警告　取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく可能性がある内容

直射日光のあたる場所や暖房機器の近く（1m以内）など、高温になる場所での使用や保管はしないでください。
過熱・故障・変形・変色の原因になります。

乳児の手の届く場所での使用や保管はしないでください。
感電やケガなど思わぬ事故の原因になります。

本体を横に倒して使用したり、上に乗って使用したりしないでください。
感電・ケガ・事故・故障の原因になります。

本体を折り畳んだまま使用しないでください。
火災・故障の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。
故障・火災の原因になります。

本製品は家庭用および屋内専用です。屋外での使用はしないでください。
火災・故障の原因になります。

⚠ 注意　取り扱いを誤ると、傷害や家屋、家財などの物的損害に結びつく内容

電源コードは束ねたまま使用せず、必ずのばして使用してください。
火災・過熱・事故の原因になります。

乾燥など他の用途に使用しないでください。
過熱・火災の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
破損・動作不良・故障の原因になります。

他の暖房器具の熱を本体にあてないでください。
火災・故障の原因になります。

本体を折り畳んだままの状態でものを載せたり、上に乗ったりしないでください。
断線・破損・故障の原因になります。

毛足の長いじゅうたんやカーペットなどの不安定な場所には置かないでください。
本体が不安定になり、転倒して故障・破損・ケガの原因になります。

傾いた場所や高い場所、不安定な場所には置かないでください。
転倒、落下により故障・破損・ケガ・事故の原因になります。

パソコンやテレビなどの電気製品、家具などの近くに設置しないでください。
電気製品の故障や家具の変色、火災の原因になります。

長時間同じ箇所を暖め続けたり、同じ姿勢で使用し続けたりしないでください。
ヤケド・ケガの原因になります。

回転いすなどに電源コードが巻きついたり、からんだりしないようにしてください。
断線・破損・故障の原因になります。

熱に弱い床材には、直接本体を置かないでください。
床材の変色・変形の原因になります。

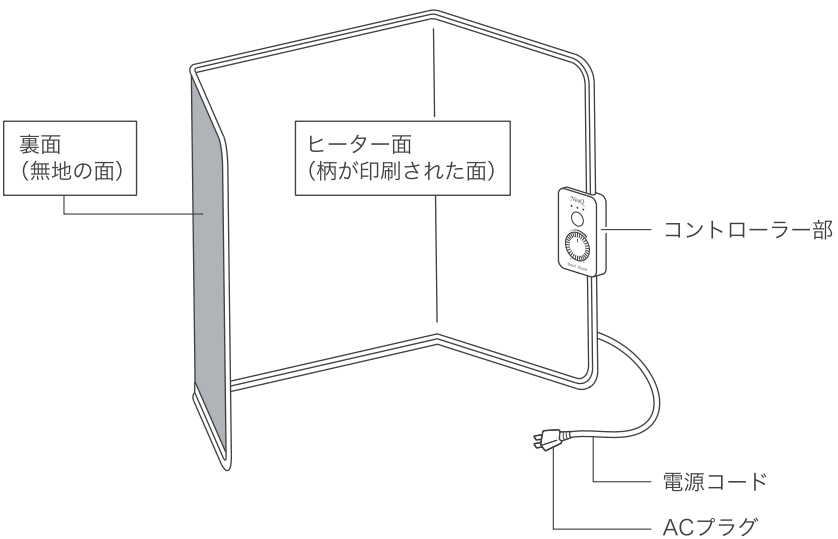
犬や猫など、ペット用として使用しないでください。
火災・破損・故障の原因になります。

各部名称

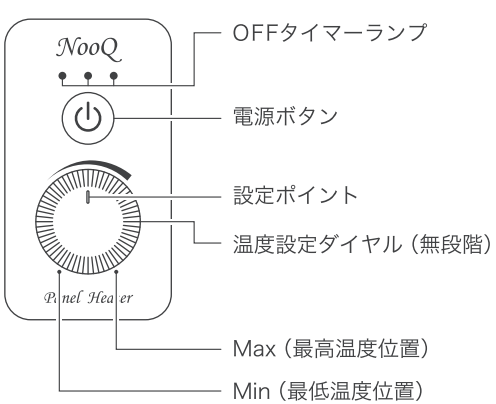
⚠ 注意

・ヒーター面（柄が印刷された面）を内側に折り曲げてご使用ください。絶対にヒーター面（柄が印刷された面）を外側に向けて折り曲げないでください。断線・破損・故障の原因になります。

■本体

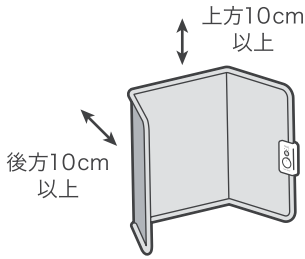


■コントローラー部



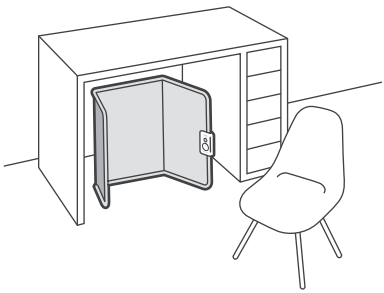
設置場所について

周囲との間隔



図のように周囲との距離を充分にとり、本体を平らで安定した場所に設置した後、ACプラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

使用イメージ



本体付近の家具に本体の熱が伝わることがあります。充分に注意して設置してください。

✖ 下記の場所には設置しないでください ✖

直射日光のあたる場所や暖房機の近く（1m以内）など、高温になる場所

毛足の長いじゅうたんや布団の上など不安定な場所や、傾いた場所や高い場所

パソコンやテレビなどの電気製品の近く

スプレー缶や紙類、衣類や毛布などの引火性のあるものの近く

風呂場や脱衣所など多湿の場所、水がかかりやすい場所

乳児の手が届く場所

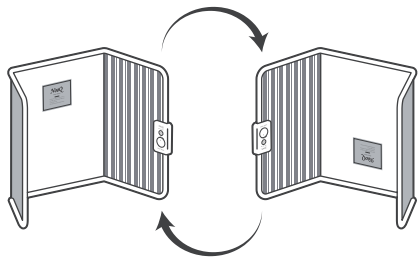
回転いすなど、電源コードが巻きつく可能性のある場所

犬や猫などのペットが居る場所

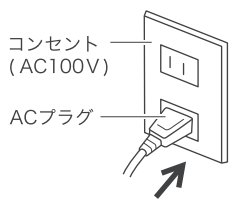
使用方法

1.パネルヒーターを安定した平らな場所に立てて設置する

・ヒーター面（柄が印刷された面）を内側に折り曲げて床に立てて設置し、倒れないように折り目の角度を調節してください。
・電源コードの被ふくやコントローラー部に破損や異常がないか確認してから使用してください。
・上下どちらの向きでも使用できます。

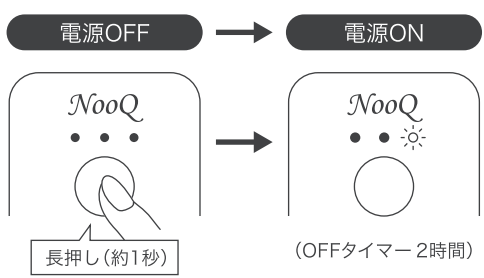


2.ACプラグをコンセントに奥までしっかりと差し込む



3.電源を入れる / 電源を切る

・電源ボタンを長押し（約1秒）すると、ヒーター面（柄が印刷された面）が暖まり始めます。同時にOFFタイマーランプが1つ点灯し、OFFタイマーが2時間に設定されます。もう一度電源ボタンを長押し（約1秒）すると電源が切れます。



※ランプの点灯数の表示内容については次項の
【4. OFFタイマーの時間を変更する】をご確認ください。

使用方法

4. OFFタイマーの時間を変更する

・電源ボタンを押す度に、OFFタイマーの時間が次のように切り替わります。

・OFFタイマーの残り時間は、OFFタイマーランプで表示されます。ランプの点灯数ごとの残り時間は次の通りです。

残り時間	4～6時間	2～4時間	2時間以下
点灯数	☼ ☼ ☼	● ☼ ☼	● ● ☼

⚠ 注意

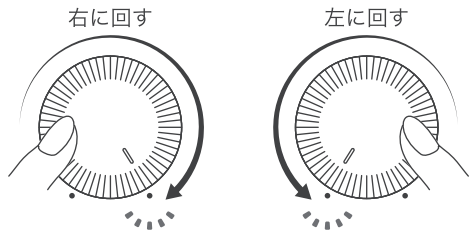
・使用中に本体を上下逆さに動かした場合、転倒時自動OFF機能が作動して停止することがあります。
・ACプラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。差し込みが不完全の場合、発火・感電の原因になります。
・ACプラグやコンセント、配線器具にごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。火災・発火・発熱の原因になります。
・購入後しばらくは、においが出ることがあります。充分換気を行ってください。使用するにつれ、においは少なくなっていきます。
・パネルヒーターは輻射熱によりゆっくりと暖まるため、すぐには暖まりません。
・本体は安全のため、連続使用はできません。必ずOFFタイマー機能により2/4/6時間で電源が切れます。
・使用しない際はACプラグをコンセントから抜いてください。火災・発火・感電・故障の原因になります。

使用方法

5. 温度調節をする

・温度設定ダイヤルを右に回すと温度が上がり、左に回すと温度が下がります。お好みの温度に調節してください。

温度を上げる場合　温度を下げる場合



> ⚠ 注意　・設定ポイントを無理やりMax/Min以上に回さないでください。無理やり回すと破損・故障の原因になります。

■ 転倒時自動OFF機能

・安全のため、使用中に本体が転倒すると自動的に電源が切れます。

> ⚠ 注意　・使用中に本体を動かし傾けた状態になると、転倒時自動OFF機能が作動して停止することがあります。

■ 過熱防止機能

・安全のため、連続使用や室内温度により本体が過熱状態になると過熱防止機能が働き自動的に電源が切れます。しばらく待って本体が冷めたのを確認してから、再度電源ボタンを長押し（約1秒）して使用してください。

メンテナンス方法

> ⚠ 注意
> ・お手入れの前には必ず電源を切り、コンセントからACプラグを抜いて本体の熱が冷めるまで待ってから行ってください。

■ 本体

・掃除機でごみを吸い取ってください。

■ コントローラー部 / 電源コード / ACプラグ

・ほこりがたまっている場合は、乾いた布で拭いて落としてください。

> ⚠ 注意
> ・ACプラグにごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。火災・発火・発熱の原因になります。
> ・本体にごみや汚れが付着すると、カビや虫の発生する原因になります。月に1回を目安に必ず定期的に掃除を行ってください。
> ・汚れの種類によっては取れない場合があります。
> ・シンナー、ベンジン、アルコール、アルカリ性・酸性の洗剤などは絶対に使用しないでください。変色・変質・破損・故障の原因になります。
> ・本体に直接水をかけないでください。感電・故障の原因になります。
> ・ドライクリーニングや水洗いはしないでください。感電・故障の原因になります。
> ・コントローラー部や電源コードは本体から取り外すことはできません。

保管方法

・メンテナンスの後は、本体が入っていた箱に入れて、直射日光を避け、ほこりや湿気のないところで保管してください。本体が入っていた箱がない場合には、ポリ袋などに入れて保管してください。そのままの状態で保管すると、保管している間にほこりが各部にたまり、次のシーズンのご使用時に発火や火災、においの出る原因になります。

・次のシーズンにご使用になるときには、ご使用前にヒーター面（柄が印刷された面）、裏面、電源コードの被ふくやコントローラー部に破損がないかを点検して、異常のないことを確認してから使用してください。

> ⚠ 注意
> ・保管中、本製品の上にものを載せないでください。断線・破損・故障の原因になります。
> ・ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。コントローラー部を傷め、故障・火災の原因になります。

故障かな？と思ったら

■「故障かな？」と思った時は、修理を依頼される前に以下の点をご確認ください。

● 電源が入らない / 一瞬だけ電源が入るがすぐ消えてしまう

○ ACプラグはコンセントに正しく差し込まれていますか？
→ コンセントとの接続を確認してください。
○ OFFタイマーランプは点灯していますか？
→ 電源ボタンを長押し（約1秒）して、本体の電源を入れてください。
○ 傾斜や凹凸のある場所に設置して使用していませんか？
→ 転倒時自動OFF機能が作動して停止することがあります。平らで安定した場所に立てて設置して使用してください。
○ 過熱防止機能が働いていることがあります。
→ 連続使用や室内温度により本体が過熱状態になると、過熱防止機能が働くことがあります。しばらく待って本体が冷めたのを確認してから、再度電源ボタンを長押し（約1秒）して使用してください。

● 電源が勝手に切れた

○ OFFタイマーが働いていませんか？
→ 設定したOFFタイマー時間（2/4/6時間）が経過すると、自動的に電源が切れます。
再度電源ボタンを長押し（約1秒）して使用してください。
○ 使用中に傾けたりしていませんか？
→ 転倒時自動OFF機能が作動して停止することがあります。平らで安定した場所に立てて設置し、使用中は傾けたり持ち運んだりしないでください。
○ 熱がこもるような状態で使用したり、室内温度が高すぎたりしていませんか？
→ 連続で使用したり、室内温度が高い状態で使用したり、本体に衣類や毛布などをかけて使用したりして本体が過熱状態になると、過熱防止機能が働き自動的に電源が切れます。しばらく待って本体が冷めたのを確認してから、再度電源ボタンを長押し（約1秒）して使用してください。また本体に衣類や毛布などをかけて使用しないでください。過熱・火災の原因になります。

● においがする

○ 購入後しばらくは、においが出ることがあります。充分換気を行ってください。使用していくにつれ、においは少なくなっていきます。
○ 本体にほこりや汚れがたまっていませんか？
→ 本体にほこりや汚れがたまったままにしておくと、異臭の原因になることがあります。9ページの【メンテナンス方法】に従って、定期的にお手入れを行ってください。

● 暖かくならない

○ 電源を入れてすぐではありませんか？
→ パネルヒーターは輻射熱によりゆっくりと暖まるため、すぐには暖まりません。
○ 裏面を使用していませんか？
→ ヒーター面（柄が印刷された面）を内側に折り曲げて使用してください。
○ 設定温度は適切ですか？
→ 設定温度が低く設定されている場合は、高く設定してください。

上記内容で問題が解決しない場合は、ご購入先へご連絡ください。
その他お問い合わせは弊社までご連絡ください。
エレス株式会社 Tel：03-6809-0320　Mail：support@elaice.jp

⚠ 注意　・お客様ご自身での修理は危険です。分解したり手を加えたりしないでください。

長年のご使用にあたって

このような症状はありませんか？

- 電源コードやACプラグが異常に熱い
- 電源コードの被ふくが傷んでいる
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 本体が異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがしたりする
- 使用中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

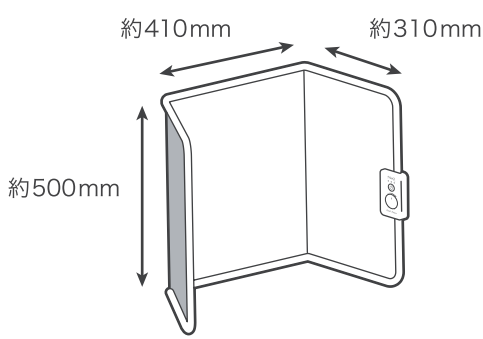
> ⚠ 注意　・上記のような症状が見られた場合には、事故防止のため、直ちに電源を切り、ACプラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社またはお買い上げの販売店に点検・修理・交換をご相談ください。

仕様

型番	：	NQ-PH21
電源	：	AC100V 50/60Hz
消費電力	：	190W
ヒーター温度	：	温度設定無段階（約40～60℃±5℃）※
安全装置	：	転倒時自動OFF機能、過熱防止機能
OFFタイマー	：	2/4/6時間
外形寸法	：	約410×310×500mm（下図参照）
本体重量	：	約1.8Kg
電源コードの長さ	：	約1.5m
製造国	：	中国

※室温20℃で使用した場合。使用環境（温度・湿度）、電源により異なります。

■図



保　証　書

保証規定

1. 保証期間内に取扱説明書に記載された通りの使用方法で故障した場合には、本保証書に記載された内容及び条件に基づき無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
   - ●本保証書の紛失、あるいは提示がないとき。
   - ●本保証書の所定事項への未記入、改ざんが認められるとき。
   - ●販売店による、販売店の表示、印、購入年月日の記入がないとき。
   - ●お買い上げ後の運送、移動、落下などによる故障や損傷のとき。
   - ●火災、地震、水害、公害、その他の天変地異による故障や損傷のとき。
   - ●改造、使用方法、使用者の責任に帰すと認められる故障や損傷のとき。
   - ●注意事項を遵守しなかった原因による故障や損傷のとき。
3. 修理依頼の場合は、お買い上げの販売店、取扱店へ保証書を添えてご持参ください。
4. 送付による修理依頼の場合、お客様にて往復送料のご負担となります。
5. 本保証書の再発行は致しません。紛失しないように大切に保管してください。
6. 本保証は日本国内においてのみ有効です。

※ 通信販売等でのご購入で販売店印がない場合は、お買上票などご購入日が明確に判るものを一緒に保管し、修理のご依頼の際に保証書に添付してください。

商品名	：	NooQ Panel Heater　ヌーク パネルヒーター（NQ-PH21）	
ご購入日	：	年　　月　　日	
お名前	：		
ご住所	：		
お電話	：		Eメール　：

販売店名・取扱い店名／印

この保証書は無効です。

保証期間
ご購入日より
1年

輸入販売元

ELAICE　エレス株式会社　〒150-0021東京都渋谷区恵比寿西 1-16-6
www.eLaice.jp　TeL: 03-6809-0320　MaiL: support@elaice.jp

TU09S01V01