

保 証 書

保証規定

- 保証期間内に取扱説明書に記載された通りの使用方法で故障した場合には、本保証書に記載された内容及び条件に基づき無料修理いたします。
 - 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
 - 本保証書の紛失、あるいは提示がないとき。
 - 本保証書の所定事項への未記入、改ざんが認められるとき。
 - 販売店による、販売店の表示、印、購入年月日の記入がないとき。
 - お買い上げ後の運送、移動、落下などによる故障や損傷のとき。
 - 火災、地震、水害、公害、その他の天変地異による故障や損傷のとき。
 - 改造、使用方法、使用者の責任に帰すと認められる故障や損傷のとき。
 - 注意事項を遵守しなかった原因による故障や損傷のとき。
 - 修理依頼の場合は、お買い上げの販売店、取扱店へ保証書を添えてご持参ください。
 - 送付による修理依頼の場合、お客様にて往復送料のご負担となります。
 - 本保証書の再発行は致しません。紛失しないように大切に保管してください。
 - 本保証は日本国内においてのみ有効です。
- ※ 通信販売等でのご購入で販売店印がない場合は、お買上票などご購入日が明確に判るものを一緒に保管し、修理のご依頼の際に保証書に添付してください。

商品名 : NooQ warm cushion ヌーク ウォームクッション (NQ-WC25BG)

ご購入日 : 年 月 日

お名前 :

ご住所 :

お電話 : Eメール :

販売店名・取扱店名／印

保証期間
ご購入日より
1年

輸入販売元

ELAICE

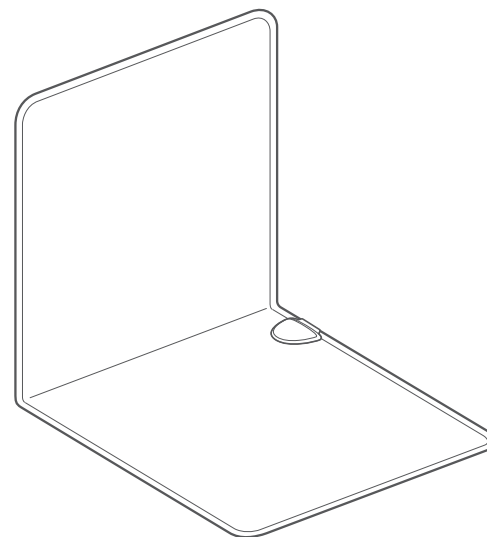
エレス株式会社
www.elaice.jp〒150-0021東京都渋谷区恵比寿西 1-16-6
Tel: 03-6809-0320 Mail: support@elaice.jp

TY-09/01

ヌーク ウォームクッション

ELAICE

NooQ Warm Cushion



ヌーク ウォームクッションをお買い上げ頂きありがとうございます。ご使用前に必ず本取扱説明書をお読みにになり、正しく安全にお使いください。また、本取扱説明書は保証書も兼ねておりますので、大切に保管してください。

※製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

⚠ 低温ヤケドについての注意

低温ヤケドは、40℃～60℃程度の比較的低い温度でも、皮膚の同じ場所を長時間温め続けると、紅い斑点や水ぶくれなどがすることがあります。自覚症状を伴わずに低温ヤケドになる場合もありますのでご注意ください。

取扱説明書 保証書付

安全上のご注意 P 2 - 3

各部名称 P 4

使用場所について P 5

使用方法 P 6 - 7

お手入れ方法 P 8

保管方法 P 9

故障かな？と思ったら P 10

長年のご使用にあたって P 11

仕様 P 11

安全上のご注意

安全にお使い頂くために必ずお守りください。

図記号の説明：❯ 禁止を示しています。❗ 行為を強制したり指示したりすることを示しています。

❯

禁止

電源コードが破損・劣化している場合は使用しないでください。また電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、はさみこんだり、加工しないでください。
火災・感電・ケガの原因となります。

❯

プラグを抜く

異臭や異音がある、本体や電源コードが異常に熱くなるなどの異変が生じた際は、直ちにコンセントからACプラグを抜き、使用を中止してください。
異常な状態のまま使用すると火災や感電などの事故や故障の原因となります。

❯

分解禁止

分解したり修理したりしないでください。
火災・感電・ケガの原因となります。

❯

禁止

本体やコントローラー部にピンや針金などを突き刺したり刃物で傷つけたり、ものを載せたりしないでください。
感電・ケガ・故障の原因となります。

❯

禁止

延長コードなどを使用する場合は、必ず定格を確認してください。
発熱・発火・火災の原因となります。

❯

禁止

AC100V以外では使用しないでください。
火災・感電の原因となります。

❯

禁止

就寝中は使用しないでください。
火災・ヤケド・ケガの原因となります。

❗

強制

ACプラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。また、抜く際は電源コードを持たずに必ず先端のACプラグを持って引き抜いてください。
発火・感電の原因となります。

❗

強制

ACプラグやコンセント、配線器具にごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。
火災・発火・発熱の原因となります。

❯

水ぬれ禁止

本体を水に沈めたり水をかけたりしないでください。
火災・過熱・感電・ケガ・事故・故障の原因となります。

❯

水ぬれ禁止

ACプラグ・電源ケーブル・コントローラー部を水につけたり、水をかけたりしないでください。
ショート・感電・火災・故障の原因となります。

❯

プラグを抜く

お手入れの際や使用しない際は必ずACプラグをコンセントから抜いてください。
火災・発火・感電・故障の原因となります。

❯

禁止

本体に衣類や毛布などをかけて使用しないでください。
過熱・火災の原因となります。

❯

禁止

可燃性のガスやスプレー、引火性のあるものを近くで使用しないでください。
火災・発火・爆発の原因となります。

❯

水ぬれ禁止

風呂場や脱衣所など多湿の場所での使用や保管はしないでください。
感電・故障の原因となります。

❗

強制

次のような方が使用する時は、ヤケドや熱中症・脱水症状などを起こしやすいため、一人で使用せず、周囲の方が目を離さないようにして、使用してください。
・乳幼児、お子様、お年寄り
・自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、肌に異常のある方
・眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
・飲酒している方、疲労の激しい方
ケガ・事故の原因となります。

❯

禁止

高温のモードで長時間使用しないでください。
低温ヤケド・ケガの原因となります。

❯

禁止

直射日光のあたる場所や暖房機器の近くなど、高温になる場所での使用や保管はしないでください。
過熱・故障・変形・変色の原因となります。

長年のご使用にあたって

このような症状はありませんか？

- 電源コードやACプラグが異常に熱い
- 電源コードの被ふくが傷んでいる
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 本体が異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがしたりする
- 使用中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

⚠ 注意

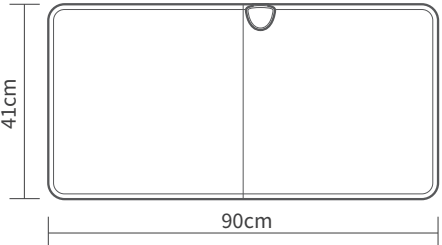
上記のような症状が見られた場合には、事故防止のため、直ちに電源を切り、ACプラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社またはご購入の販売店に点検・修理・交換をご相談ください。

仕様

型番： NQ-WC25BG
電源： AC100V 50/60 Hz
定格消費電力： 75W
表面温度^{※1}： （下表参照）

温度設定	L1	L2	L3	L4	L5	L6
表面温度 ^{※1}	約32℃	約35℃	約41℃	約44℃	約47℃	約51℃
消費電力量 ^{※2} (1hあたり)	約11Wh	約18Wh	約24Wh	約28Wh	約32Wh	約36Wh
電気代 ^{※3} (1hあたり)	約0.3円	約0.6円	約0.7円	約0.9円	約1.0円	約1.1円

安全装置： 過熱防止機能
OFFタイマー： 2・4・6・8時間
外形寸法： 約W90×D41cm
本体重量： 約0.75 Kg
電源コード長： （本体側）約0.7m
（電源側）約1.5m
表面材： ポリエステル100%
製造国： 中国



※ 消費電力量・表面温度は、日本電機工業会基準にもとづく方法で測定した値です。
実際に使用されるときは、使用環境・使用方法により異なります。
※1 室温20℃で畳の上にウォームクッションを広げ、3kgfの荷重をかけた状態での測定値です。
※2 室温15℃で畳の上にウォームクッションを広げ、5時間通電したときの平均値です。
※3 新電力料金目安価格（31円／1kWh）にもとづき、消費電力量をもとに算出しています。
※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

故障かな？と思ったら

■「故障かな？」と思った時は、修理を依頼される前に以下の点をご確認ください。

- 電源が入らない / 電源が入るがすぐ消えてしまう
 - ACプラグはコンセントに正しく差し込まれていますか？
→ コンセントとの接続を確認してください。
 - 表示部は点灯していますか？
→ 電源ボタンを押して、本体の電源を入れてください。
- 電源が勝手に切れた
 - 電源を入れてから自動OFFタイマーの設定時間（2・4・6・8時間）以上経過していませんか？
→ 電源を入れてから自動OFFタイマーの設定時間が経過すると、自動的に電源が切れます。再度電源ボタンを押して使用してください。
- においがする
 - 購入後しばらくは、においが出ることがあります。充分換気を行ってください。使用していくにつれ、においは少なくなっていくます。機能や安全性に問題はありません。
 - 本体にほこりや汚れがたまっていますか？
→ 本体にほこりや汚れがたまっただまにしておくと、異臭の原因となることがあります。**P8**の【お手入れ方法】に従って、定期的にお手入れを行ってください。
- 暖かくならない
 - 裏面を使用していませんか？
→ 表面（ヒーター面）を体に当たる側にして使用してください。
 - 設定温度は適切ですか？
→ 設定温度を低めに設定されている場合は、高めに設定してください。
- 「EE」と表示される
 - 本体のコネクター接続部からコネクターが抜けていませんか？
→ コントローラーのコネクターを、本体のコネクター接続部に接続してください。

上記内容で問題が解決しない場合は、ご購入先へご連絡ください。
 その他お問い合わせは弊社までご連絡ください。
 エレス株式会社 Tel：03-6809-0320 Mail：support@elaice.jp

 **注意** お客様ご自身での修理は危険です。分解したり手を加えたりしないでください。

安全上のご注意

 **警告** 取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく可能性がある内容

- | | |
|--|---|
| <p> 禁止 乳児や、ペットのいる場所での使用や保管はしないでください。感電やケガなど思わぬ事故の原因となります。</p> <p> 禁止 お子様や幼児に一人で使わせたりしないでください。感電・ケガの原因となります。</p> <p> 禁止 本体を折り畳んだまま使用しないでください。火災・故障の原因となります。</p> | <p> 禁止 ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。コントローラー部を傷める恐れがあります。故障・火災の原因となります。</p> <p> 禁止 本製品は家庭用および屋内専用です。業務時の長時間の使用、屋外での使用はしないでください。火災・故障の原因となります。</p> <p> 禁止 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しないでください。ヤケド・ケガの原因となります。</p> |
|--|---|

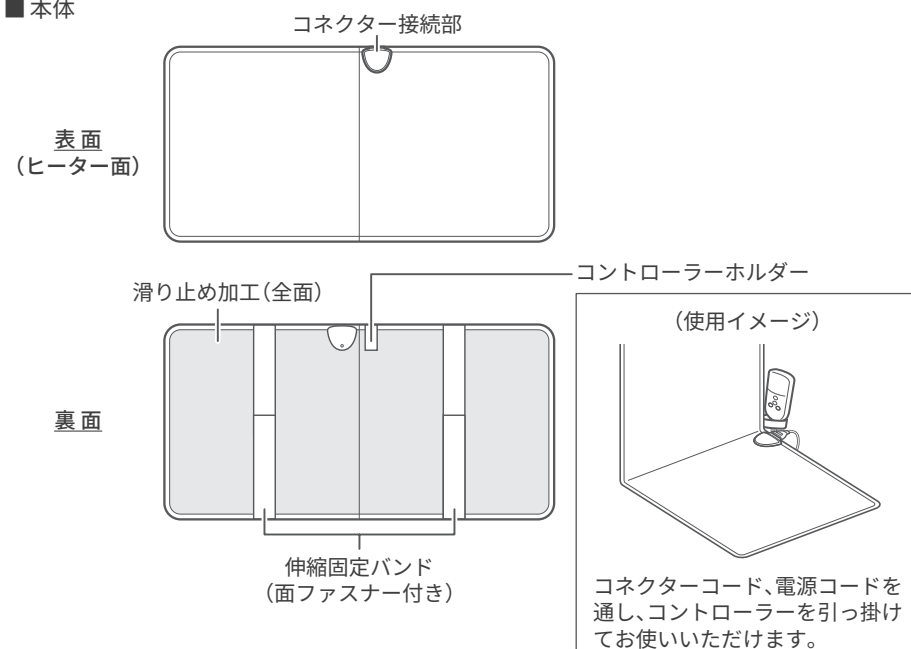
 **注意** 取り扱いを誤ると、傷害や家屋、家財などの物的損害に結びつく内容

- | | |
|---|---|
| <p> 強制 電源コードは束ねたまま使用せず、必ずのばして使用してください。火災・過熱・事故の原因となります。</p> <p> 禁止 衣類の乾燥など、他の用途に使用しないでください。過熱・火災の原因となります。</p> <p> 禁止 落下させたり、強い衝撃を与えたりしないでください。破損・動作不良・故障の原因となります。</p> <p> 禁止 他の暖房器具の熱を本体にあてないでください。火災・故障の原因となります。</p> <p> 禁止 本体の上にものを載せたり、上に乗ったり、キャスター付きのいすで踏むなど踏んでの使用はしないでください。断線・破損・故障の原因となります。</p> <p> 禁止 アイロン台として使用しないでください。過熱・火災の原因となります。</p> <p> 禁止 本体の上に熱いやかんなどを載せないでください。過熱・火災の原因となります。</p> <p> 禁止 お手入れは冷めてから行ってください。ヤケド・ケガの原因となります。</p> | <p> 禁止 パソコンなどの電気製品、ソファやベッドなどの近くに設置しないでください。電気製品の故障や家具の変色、色移り、火災の原因となります。</p> <p> 禁止 長時間同じ箇所を暖め続けたり、同じ姿勢で使用し続けたりしないでください。低温ヤケド・ケガの原因となります。</p> <p> 禁止 丸めたり身体に巻き付けて使用しないでください。低温ヤケド・ケガの原因となります。</p> <p> 禁止 回転いすなどに電源コードが巻きついたり、からんだりしないようにしてください。断線・破損・故障の原因となります。</p> <p> 禁止 熱に弱い物の上で使用しないでください。変色・変形の原因となります。</p> <p> 禁止 犬や猫など、ペット用として使用しないでください。火災・破損・故障の原因となります。</p> <p> 強制 本製品の使用によって、強い刺激や肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じたときはただちに使用を中止し、医師に相談してください。事故・肌トラブル・体調不良の原因となります。</p> |
|---|---|

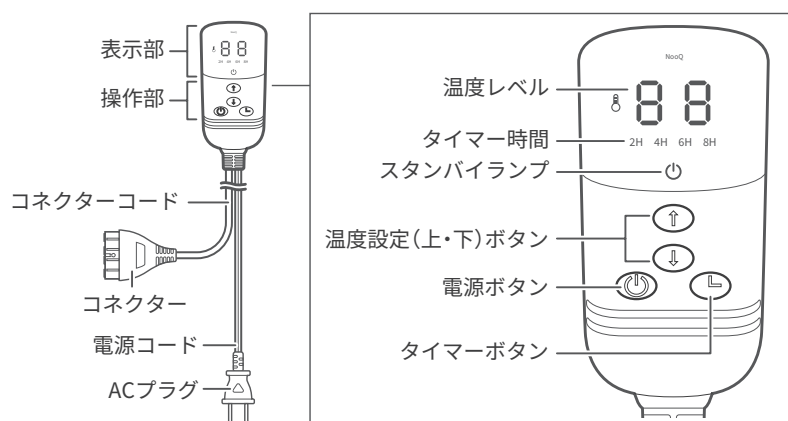
各部名称

- ⚠ 注意** 絶対に表面（ヒーター面）を外側に向けて折り曲げないでください。断線・破損・故障の原因となります。

■ 本体



■ コントローラー部

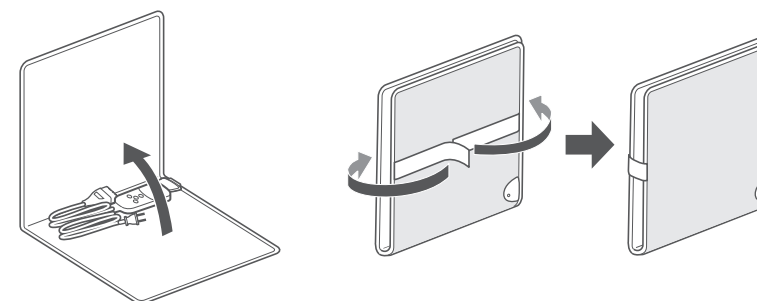


保管方法

- ⚠ 注意** 必ず電源を切り、コンセントからACプラグを抜いて本体の熱が冷めるまで待ってから行ってください。

- 図のような順番で収納してください。

- 1 束ねた電源コードをクッション内側に挟みこんで、閉じてください。
- 2 伸縮固定バンドを使ってクッションが開かないように固定してください。



- 本製品を保管する際は、本体が入っていた箱または袋に入れて、直射日光を避け、ほこりや湿気のない所で保管してください。本体が入っていた箱または袋がない場合には、ポリ袋などに入れて保管してください。そのままの状態では保管すると、保管している間にほこりが各部にたまり、次のシーズンのご使用時に発火や火災、においが出る原因となります。
- 次のシーズンにご使用になるときには、ご使用前に表面（ヒーター面）、裏面、電源コードの被ふくやコントローラー部に破損がないかを点検して、異常のないことを確認してから使用してください。

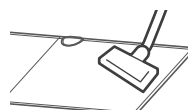
- ⚠ 注意**
- 保管中、本製品の上にものを載せないでください。断線・破損・故障の原因となります。
 - ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。コントローラー部を傷め、故障・火災の原因となります。

お手入れ方法

⚠ 注意 お手入れの前には必ず電源を切り、コンセントからACプラグを抜いて本体の熱が冷めるまで待ってから行ってください。

■ 本体

- ・掃除機でゴミを吸い取ってください。
- ・面ファスナー部分にゴミが付いた場合は粘着テープやピンセットなどを使用してやさしく取り除いてください。
- ・本製品は水洗いできません。



⊘ 水洗い厳禁

■ コントローラー部 / 電源コード / ACプラグ

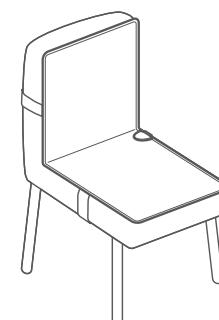
- ・ほこりがたまっている場合は、乾いた布で拭いて落としてください。

⚠ 注意

- ・ACプラグにごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。火災・発火・発熱の原因となります。
- ・本体にごみや汚れが付着すると、カビや虫の発生する原因となります。月に1回を目安に必ず定期的に掃除を行ってください。
- ・汚れの種類によっては取れない場合があります。
- ・シンナー、ベンジン、アルコール、アルカリ性・酸性の洗剤などは絶対に使用しないでください。変色・変質・破損・故障の原因となります。
- ・本体に直接水をかけないでください。感電・故障の原因となります。
- ・ドライクリーニングや水洗いはしないでください。感電・故障の原因となります。

使用場所について

使用イメージ



本体裏面についている固定用バンドを、イスの背面部分に引っかけて固定します。左図を参考に取り付けてください。本体付近のデスクやソファ、ベッドに本体の熱が伝わる場合があります。充分に注意してご使用ください。

× 下記の場所では使用しないでください ×

直射日光のあたる場所や暖房機の近くなど、高温になる場所



スプレー缶や紙類、衣類や毛布などの引火性のあるものの近く



パソコンやテレビなどの電気製品の近く



乳児の手が届く場所



風呂場や脱衣所など多湿の場所、水がかかりやすい場所



犬や猫などのペットが居る場所



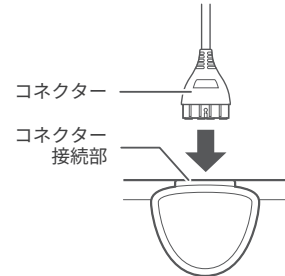
回転いすなど、電源コードが巻きつく可能性のある場所



使用方法

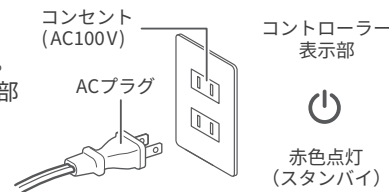
1 コネクタをコネクタ接続部に接続する

コントローラーのコネクタを、本体のコネクタ接続部に接続してください。



2 ACプラグをコンセントに差し込む

ACプラグをコンセントに差し込んでください。差し込みが完了すると、コントローラー表示部のスタンバイランプが赤色に点灯します。



3 コントローラーの電源ボタンを押して、電源をオンにする

コントローラーの電源ボタンを押すと、電源が入ります。

※ コントローラーの表示部に、現在の温度設定（初期値はL3）、タイマー設定（初期値は2H）が表示されます。

※ コントローラーと本体を接続せずに電源を入れた場合、「EE」と表示され、タイマー表示とともに点滅します。



4 温度設定(上・下)ボタンを押して、ヒーターの温度を設定する

温度設定(上・下) ボタンを押して、ヒーターの温度を6段階の中から設定します。

お好みの温度に合わせて設定してください。

表示	L1	L2	L3	L4	L5	L6
表面温度	約32℃	約35℃	約41℃	約44℃	約47℃	約51℃

※表面温度は使用環境（温度・湿度）により異なります。

使用方法

5 タイマーボタンを押して、自動電源オフの時間を設定する

タイマーボタンを押すと、電源をオフにする時間を設定することができます。

表示部に現在の設定が表示されます。

2・4・6・8時間から選択できます。



※タイマーは本体の運転開始時に自動でセットされ、解除はできません。本製品を連続使用できるのは最大で8時間となり、8時間後に自動で電源がオフになります。

6 コントローラーの電源ボタンを押して、電源をオフにする

電源がオンの状態で、再度電源ボタンを押すと電源がオフになり、コントローラー表示部のスタンバイランプが赤色に点灯します。

ご使用後はACプラグをコンセントから抜き、コントローラーのコネクタを本体のコネクタ接続部から抜いてください。



⚠ 注意

- ACプラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。差し込みが不完全の場合、発火・感電の原因となります。
- ACプラグやコンセント、配線器具にごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。火災・発火・発熱の原因となります。
- 本体を折り畳んだまま使用しないでください。火災・故障の原因となります。
- 購入後しばらくは、においが出ることがあります。充分換気を行ってください。使用するにつれ、においは少なくなっていきます。
- 使用しない際はACプラグをコンセントから抜いてください。火災・発火・感電・故障の原因となります。

■ 過熱防止機能

- ヒーターが高温になりすぎないように、一定の温度を超えると自動的に温度上昇を抑える安全設計になっています。