

保証書

保証規定

- 保証期間内に取扱説明書に記載された通りの使用方法で故障した場合には、本保証書に記載された内容及び条件に基づき無料修理いたします。
  - 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
    - 本保証書の紛失、あるいは提示がないとき。
    - 本保証書の所定事項への未記入、改ざんが認められるとき。
    - 販売店による、販売店の表示、印、購入年月日の記入がないとき。
    - お買い上げ後の運送、移動、落下などによる故障や損傷のとき。
    - 火災、地震、水害、公害、その他の天変地異による故障や損傷のとき。
    - 改造、使用方法、使用者の責任に帰すと認められる故障や損傷のとき。
    - 注意事項を遵守しなかった原因による故障や損傷のとき。
  - 修理依頼の場合は、お買い上げの販売店、取扱店へ保証書を添えてご持参ください。
  - 送付による修理依頼の場合、お客様にて往復送料のご負担となります。
  - 本保証書の再発行は致しません。紛失しないように大切に保管してください。
  - 本保証は日本国内においてのみ有効です。
- ※ 通信販売等でのご購入で販売店印がない場合は、お買上票などご購入日が明確に判るものを一緒に保管し、修理のご依頼の際に保証書に添付してください。

商品名 : NooQ Panel Heater ヌーク パネルヒーター 5P (NQ-PH5P25NV)

ご購入日 : 年 月 日

お名前 :

ご住所 :

お電話 : Eメール :

販売店名・取扱い店名／印

保証期間  
ご購入日より  
1年

輸入販売元

ELaICE エレス株式会社 〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-16-6  
www.elaice.jp Tel: 03-6809-0320 Mail: support@elaice.jp

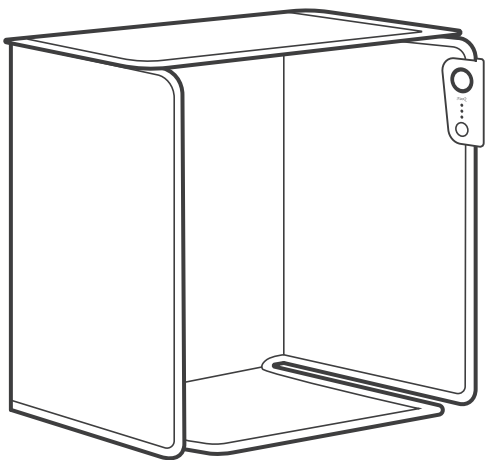
TY08V01

ヌーク パネルヒーター

ELaICE

NooQ Panel Heater

5面タイプ



ヌーク パネルヒーターをお買い上げ頂きありがとうございます。ご使用前に必ず本取扱説明書をお読みにになり、正しく安全にお使いください。また、本取扱説明書は保証書も兼ねておりますので、大切に保管してください。

※製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

⚠ ヤケドについての注意

ヒーター面（電源ボタンがある面）は高温になるため、使用中および使用後しばらくは、触れないでください。ヤケド・ケガの原因となります。

取扱説明書 保証書付

安全上のご注意 P 2 - 3

各部名称 P 4

設置場所について P 5

使用方法 P 6 - 7

お手入れ方法 P 8

保管方法 P 9

故障かな？と思ったら P 10

長年のご使用にあたって P 11

仕様 P 11

安全上のご注意

安全にお使い頂くために必ずお守りください。

図記号の説明：  禁止を示しています。  行為を強制したり指示したりすることを示しています。

 **警告** 取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく可能性がある内容



禁止

電源コードが破損・劣化している場合は使用しないでください。また電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、はさみこんだり、加工しないでください。  
火災・感電・ケガの原因となります。



プラグを抜く

異臭や異音がする、本体や電源コードが異常に熱くなるなどの異変が生じた際は、直ちにコンセントからACプラグを抜き、使用を中止してください。  
異常な状態のまま使用すると火災や感電などの事故や故障の原因となります。



分解禁止

分解したり修理したりしないでください。  
火災・感電・ケガの原因となります。



禁止

本体やコントローラー部にピンや針金などを突き刺したり刃物で傷つけたり、ものを載せたりしないでください。  
感電・ケガ・故障の原因となります。



禁止

ヒーター面（電源ボタンがある面）は高温になるため、使用中および使用後しばらくは触れないでください。  
ヤケド・ケガの原因となります。



禁止

延長コードなどを使用する場合は、必ず定格を確認してください。  
発熱・発火・火災の原因となります。



禁止

AC100V以外では使用しないでください。  
火災・感電の原因となります。



禁止

就寝中は使用しないでください。意識のない状態で使用すると危険です。  
火災・ヤケド・ケガの原因となります。



強制

ACプラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。また、抜く際は電源コードを持たずに必ず先端のACプラグを持って引き抜いてください。  
発火・感電の原因となります。



強制

ACプラグやコンセント、配線器具にごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。  
火災・発火・発熱の原因となります。



水ぬれ禁止

本体を水に沈めたり水をかけたりしないでください。また、ACプラグやコンセント、配線器具に濡れた手で触れたり、水をかけたりしないでください。  
火災・過熱・感電・ケガ・事故・故障の原因となります。



プラグを抜く

お手入れの際や使用しない際は必ずACプラグをコンセントから抜いてください。  
火災・発火・感電・故障の原因となります。



禁止

本体に衣類や毛布などをかけて使用しないでください。  
過熱・火災の原因となります。



禁止

可燃性のガスやスプレー、引火性のあるものを近くで使用しないでください。  
火災・発火・爆発の原因となります。



水ぬれ禁止

風呂場や脱衣所など多湿の場所での使用や保管はしないでください。  
感電・故障の原因となります。



強制

次のような方が使用する時は、ヤケドや熱中症・脱水症状などを起こしやすいため、一人で使用せず、周囲の方が目を離さないようにして、使用してください。

- ・乳幼児、お子様、お年寄り
- ・自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、肌に異常のある方
- ・眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- ・飲酒している方、疲労の激しい方

ケガ・事故の原因となります。

長年のご使用にあたって

このような症状はありませんか？

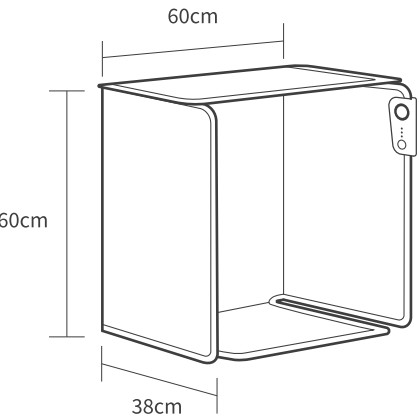
- 電源コードやACプラグが異常に熱い
- 電源コードの被ふくが傷んでいる
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 本体が異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがしたりする
- 使用中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

 **注意** ・上記のような症状が見られた場合には、事故防止のため、直ちに電源を切り、ACプラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社またはお買い上げの販売店に点検・修理・交換をご相談ください。

仕様

|         |                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------|
| 型番      | ： NQ-PH5P25NV                                                |
| 電源      | ： AC100V 50/60 Hz                                            |
| 消費電力    | ： 220 W                                                      |
| ヒーター温度  | ： 前面〈弱〉40±5℃〈中〉50±5℃〈強〉60±5℃※<br>床面〈弱〉35±5℃〈中〉40±5℃〈強〉45±5℃※ |
| 安全装置    | ： 過熱防止機能、転倒時自動OFF機能                                          |
| OFFタイマー | ： 2・4・6時間                                                    |
| 外形寸法    | ： 約W60×D38×H60cm                                             |
| 本体重量    | ： 約3.4 kg                                                    |
| 電源コード長  | ： 約1.7 m                                                     |
| 表面材     | ： ポリエステル                                                     |
| 製造国     | ： 中国                                                         |

※使用環境（温度・湿度）により異なります。



## 故障かな？と思ったら

■「故障かな？」と思った時は、修理を依頼される前に以下の点をご確認ください。

- 電源が入らない / 電源が入るがすぐ消えてしまう
  - ACプラグはコンセントに正しく差し込まれていますか？  
→ コンセントとの接続を確認してください。
  - 温度ランプは点灯していますか？  
→ 電源ボタンを長押しして、本体の電源を入れてください。
  - 傾斜や凹凸のある場所に設置して使用していませんか？  
→ 転倒時自動OFF機能が作動して停止することがあります。平らで安定した場所に立てて設置して使用してください。
- 電源が勝手に切れた
  - 電源を入れてから自動OFFタイマーの設定時間（2・4・6時間）以上経過していませんか？  
→ 電源を入れてから自動OFFタイマーの設定時間が経過すると、自動的に電源が切れます。再度電源ボタンを長押しして使用してください。
  - 使用中に傾けたりしていませんか？  
→ 本体を45°以上傾けると転倒時自動OFF機能が作動して停止します。平らで安定した場所に立てて設置し、使用中は傾けたり持ち運んだりしないでください。
- においがする
  - 購入後しばらくは、においが出ることがあります。充分換気をおこなってください。使用していくにつれ、においは少なくなっていくます。機能や安全性に問題はありません。
  - 本体にほこりや汚れがたまっていますか？  
→ 本体にほこりや汚れがたったままにしておくと、異臭の原因となることがあります。**P8**の【お手入れ方法】に従って、定期的にお手入れをおこなってください。
- 暖かくならない
  - 電源を入れてすぐではありませんか？  
→ パネルヒーターは輻射熱によりゆっくりと暖まるため、すぐには暖まりません。
  - 裏面を使用していませんか？  
→ ヒーター面（電源ボタンがある面）を内側に折り曲げて使用してください。
  - 設定温度は適切ですか？  
→ 設定温度が〈低〉に設定されている場合は、〈中〉または〈高〉に設定してください。

上記内容で問題が解決しない場合は、ご購入先へご連絡ください。  
その他お問い合わせは弊社までご連絡ください。  
エレス株式会社 Tel：03-6809-0320 Mail：support@elaice.jp

 **注意** ・お客様ご自身での修理は危険です。分解したり手を加えたりしないでください。

## 安全上のご注意

### **警告** 取り扱いを誤ると、死亡や重傷に結びつく可能性がある内容

 **禁止** 直射日光のあたる場所や暖房機器の近くなど、高温になる場所での使用や保管はしないでください。  
過熱・故障・変形・変色の原因となります。

 **禁止** 乳児や、ペットのいる場所での使用や保管はしないでください。  
感電やケガなど思わぬ事故の原因となります。

 **禁止** 本体を折り畳んだまま使用しないでください。  
火災・故障の原因となります。

 **禁止** ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。コントローラー部を傷める恐れがあります。  
故障・火災の原因となります。

 **禁止** 本製品は家庭用および屋内専用です。業務時の長時間の使用、屋外での使用はしないでください。  
火災・故障の原因となります。

### **注意** 取り扱いを誤ると、傷害や家屋、家財などの物的損害に結びつく内容

 **強制** 電源コードは束ねたまま使用せず、必ずのばして使用してください。  
火災・過熱・事故の原因となります。

 **禁止** 乾燥など他の用途に使用しないでください。  
過熱・火災の原因となります。

 **禁止** 落下させたり、強い衝撃を与えたりしないでください。  
破損・動作不良・故障の原因となります。

 **禁止** 他の暖房器具の熱を本体にあてないでください。  
火災・故障の原因となります。

 **禁止** 本体を折り畳んだままの状態でものを載せたり、上に乗ったりしないでください。  
断線・破損・故障の原因となります。

 **禁止** 毛足の長いじゅうたんやカーペットなどの不安定な場所には置かないでください。  
本体が不安定になり、転倒して故障・破損・ケガの原因となります。

 **禁止** 傾いた場所や高い場所、不安定な場所には置かないでください。  
転倒・落下により故障・破損・ケガ・事故の原因となります。

 **禁止** パソコンなどの電気製品、ソファやベッドなどの近くに設置しないでください。  
電気製品の故障や家具の変色、色移り、火災の原因となります。

 **禁止** 長時間同じ箇所を暖め続けたり、同じ姿勢で使用し続けたりしないでください。  
ヤケド・ケガの原因となります。

 **禁止** 回転いすなどに電源コードが巻きついたり、からんだりしないようにしてください。  
断線・破損・故障の原因となります。

 **禁止** 熱に弱い物の近くに本体を置かないでください。  
床材の変色・変形の原因となります。

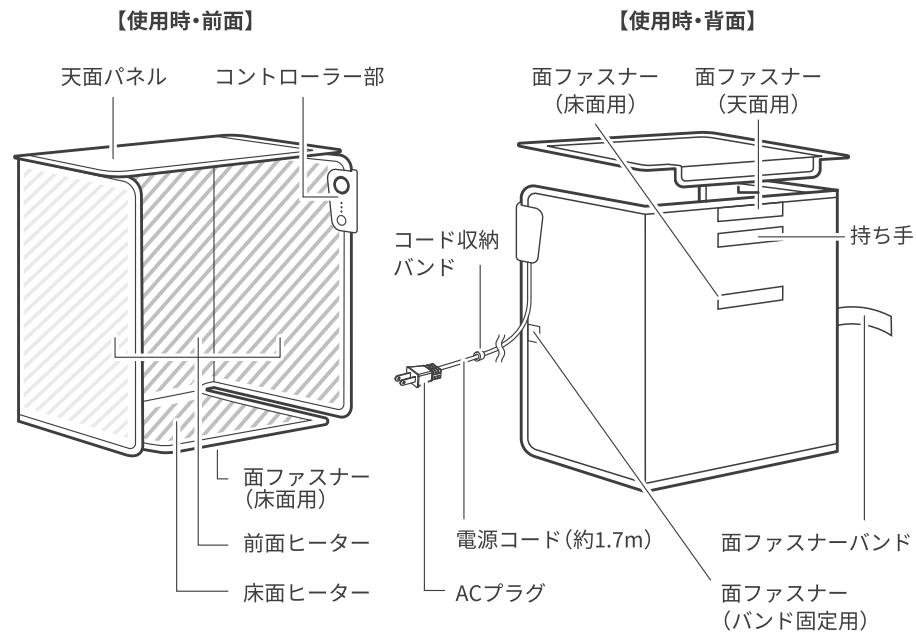
 **禁止** 犬や猫など、ペット用として使用しないでください。  
火災・破損・故障の原因となります。

## 各部名称

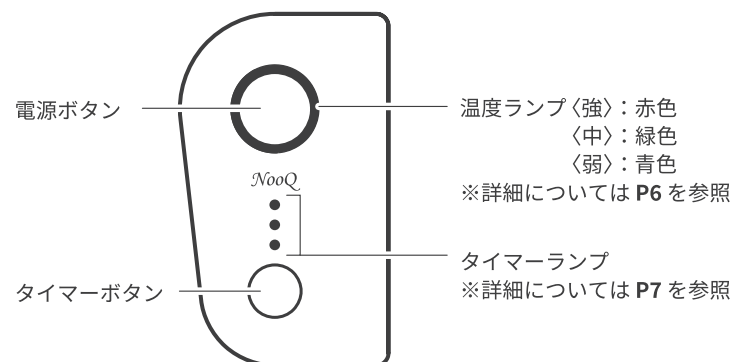


注意 ・絶対にヒーター面（電源ボタンがある面）を外側に向けて折り曲げないでください。断線・破損・故障の原因となります。

## ■ 本体



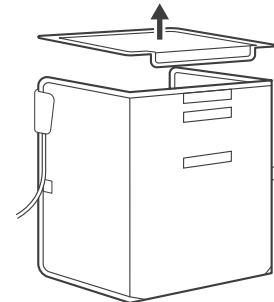
## ■ コントローラー部



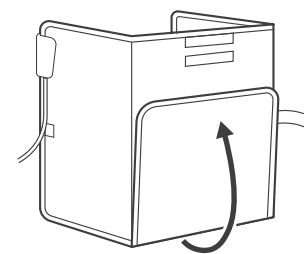
## 保管方法

・図のような順番で収納してください。

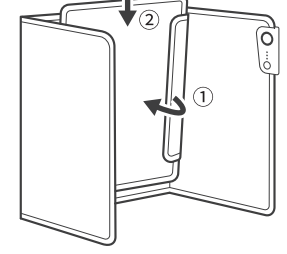
1 天面パネルを取り外してください



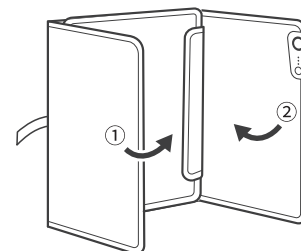
2 床面ヒーターを背面側に折り畳み本体背面の面ファスナー(床面用)に固定してください



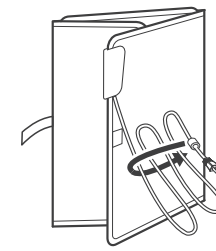
3 天面パネルを下図のように折り畳み本体のヒーター側に挟みこんでください。



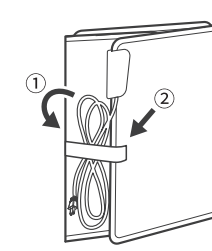
4 左右のパネルを下図の順番で内側に折りたたんでください。



5 コード収納バンドで電源コードを束ねてください。



6 パネルを面ファスナーバンドで固定してください。その際に、束ねた電源コードも一緒に挟みこんでください。



- ・本製品を保管する際は、本体が入っていた箱または袋に入れて、直射日光を避け、ほこりや湿気のない所で保管してください。本体が入っていた箱または袋がない場合には、ポリ袋などに入れて保管してください。そのままの状態では保管すると、保管している間にほこりが各部にたまり、次のシーズンのご使用時に発火や火災、においの出る原因となります。
- ・次のシーズンにご使用になるときは、ご使用前にヒーター面（電源ボタンがある面）、裏面、電源コードの被ふくやコントローラー部に破損がないかを点検して、異常のないことを確認してから使用してください。



注意 ・保管中、本製品の上にものを載せないでください。断線・破損・故障の原因となります。  
・ナフタリンなどの防虫剤を使用しないでください。コントローラー部を傷め、故障・火災の原因となります。

# お手入れ方法



注意 ・お手入れの前には必ず電源を切り、コンセントからACプラグを抜いて本体の熱が冷めるまで待ってからおこなってください。

## ■ 本体

- ・掃除機でゴミを吸い取ってください。
- ・面ファスナー部分にゴミが付いた場合は粘着テープやピンセットなどを使用してやさしく取り除いてください。



## ■ コントローラー部 / 電源コード / ACプラグ

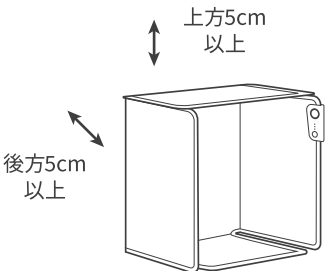
- ・ほこりがたまっている場合は、乾いた布で拭いて落としてください。



- ・ACプラグにごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。火災・発火・発熱の原因となります。
- ・本体にごみや汚れが付着すると、カビや虫の発生する原因となります。月に1回を目安に必ず定期的に掃除をおこなってください。
- ・汚れの種類によっては取れない場合があります。
- ・シンナー、ベンジン、アルコール、アルカリ性・酸性の洗剤などは絶対に使用しないでください。変色・変質・破損・故障の原因となります。
- ・本体に直接水をかけないでください。感電・故障の原因となります。
- ・ドライクリーニングや水洗いはしないでください。感電・故障の原因となります。
- ・コントローラー部や電源コードは本体から取り外すことはできません。

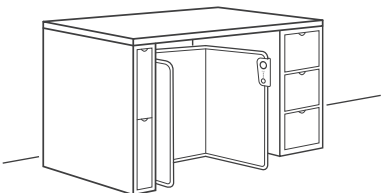
# 設置場所について

## 周囲との間隔



図のように周囲との距離を充分にとり、本体を平らで安定した場所に設置した後、ACプラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

## 使用イメージ



本体付近のデスクやソファ、ベッドに本体の熱が伝わる場合があります。充分に注意して設置してください。

## × 下記の場所には設置しないでください ×

直射日光のあたる場所や暖房機の近くなど、高温になる場所



毛足の長いじゅうたんや布団の上など不安定な場所や、傾いた場所や高い場所



パソコンやテレビなどの電気製品の近く



スプレー缶や紙類、衣類や毛布などの引火性のあるものの近く



風呂場や脱衣所など多湿の場所、水がかかりやすい場所



乳児の手が届く場所



回転すなど、電源コードが巻きつく可能性のある場所

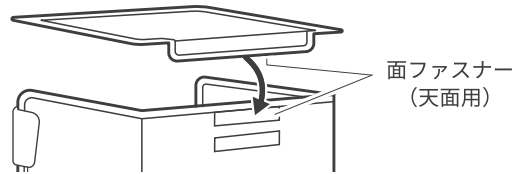


犬や猫などのペットが居る場所

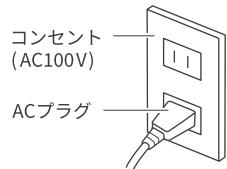


使用方法

- 1 パネルヒーターを安定した平らな場所に立てて設置する
- ヒーター面（電源ボタンがある面）を内側にコの字になるように折り曲げて床に立てて設置し、倒れないように折り目の角度を調節してください。
  - 天面パネルを使用する場合は以下の図を参考に設置してください。
  - 電源コードの被ふくやコントローラー部に破損や異常がないか確認してから使用してください。



- 2 ACプラグをコンセントに奥までしっかりと差し込む
- ACプラグをコンセントに差し込むと、通電し、温度ランプとタイマーランプが1度白く点灯します。



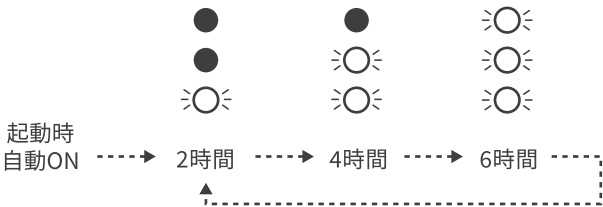
- 3 電源を入れる / 電源を切る / 温度を切り替える
- 電源ボタンを長押し（約1.5秒）すると本製品の電源が入り、強モードで運転を開始します。同時に温度ランプが赤く3度点滅した後、赤く点灯します。
  - 本製品の電源が入った状態で長押し（約1.5秒）すると、運転が停止します。
  - 運転中に電源ボタンを押すごとにヒーター温度と温度ランプが以下のように切り替わります。

| 温度ランプ表示 | レベル | ヒーター温度                   |
|---------|-----|--------------------------|
| 赤色      | 強   | 前面：約 60±5℃<br>床面：約 45±5℃ |
| 緑色      | 中   | 前面：約 50±5℃<br>床面：約 40±5℃ |
| 青色      | 弱   | 前面：約 40±5℃<br>床面：約 35±5℃ |

※ヒーター温度は使用環境（温度・湿度）により異なります。

使用方法

- 4 タイマーの時間を設定する
- 本製品の電源を入れると、自動的にに2時間の自動OFFタイマーがONになります。同時に一番下のタイマーランプが白く点灯します。タイマーボタンを押すごとに以下のように設定時間とタイマーランプが変化します。また、タイマーの残り時間の減少に応じてタイマーランプも消灯し、タイマーランプで残り時間を確認することができます。



※タイマーは本体の運転開始時に自動でセットされ、解除はできません。本製品を連続使用できるのは最大で6時間です。

注意

- 使用中に本体を動かした場合、転倒時自動OFF機能が作動して停止することがあります。本体を立てて設置し、電源を入れなおしてください。
  - ACプラグはコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。差し込みが不完全の場合、発火・感電の原因となります。
  - ACプラグやコンセント、配線器具にごみやほこりがたまったり、金属片などが付着したりしないようにしてください。火災・発火・発熱の原因となります。
  - ヒーター面（電源ボタンがある面）は高温になるため、使用中および使用後、しばらくは触れないでください。
  - 本体を折り畳んだまま使用しないでください。火災・故障の原因となります。
  - 購入後しばらくは、においが出ることがあります。充分換気をおこなってください。使用するにつれ、においは少なくなっていくます。
  - 本製品は輻射熱によりゆっくりと暖まるため、すぐには暖まりません。
  - 使用しない際はACプラグをコンセントから抜いてください。火災・発火・感電・故障の原因となります。

- 転倒時自動OFF機能
- 安全のため、使用中に本体が45°以上傾くと自動的に電源が切れます。
- 過熱防止機能
- ヒーターが高温になりすぎないように、一定の温度を超えると自動的に温度上昇を抑える安全設計になっています。